

Inkoop-, verkoop-, leverings- en betalingsvoorwaarden van:

Reflect Marketing Communicatie B.V., gevestigd te Groningen

Onderstaande tekst geldt vanaf 17 september 2009, gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken van Groningen onder nummer 02060855.

Artikel 1

Algemeen

1. **Gebruiker:** degene die algemene voorwaarden in een overeenkomst gebruikt.
In deze voorwaarden betreft dit Reflect Marketing Communicatie B.V., gevestigd te Groningen.
2. **Wederpartij:** de natuurlijke of rechtspersoon die aan de gebruiker opdracht heeft gegeven tot de vervaardiging van zaken of tot het verrichten van werkzaamheden.
3. **Informatiedragers:** alle middelen (zoals Cd's, Dvd's, USB sticks) bestemd voor het met behulp van apparatuur vastleggen, bewerken, verzenden of verveelvoudigen dan wel openbaar maken van teksten, beelden of andere gegevens, een en ander in de meest ruime betekenis van het woord.
4. **Leveringen geschieden overeenkomstig:**
 - A. de regelen voor het Advertentiewezen gedeponeerd bij alle arrondissementsrechtbanken in Nederland.
 - B. de voorwaarden der Grafische Industrie gedeponeerd bij alle arrondissementsrechtbanken in Nederland.
 - C. de aanvullende voorwaarden hieronder omschreven.

Artikel 2

Gebondenheid en reikwijdte

1. Partijen zijn gebonden aan deze algemene voorwaarden indien de gebruiker:
 - A. deze voorwaarden vóór of bij het sluiten van de overeenkomst aan de wederpartij ter hand heeft gesteld, of
 - B. vóór de totstandkoming van de overeenkomst aan de wederpartij door mededeling heeft bekendgemaakt dat deze voorwaarden bij de Kamer van Koophandel te Groningen onder nr. 02060855 zijn gedeponeerd, alsmede dat deze voorwaarden op verzoek zullen worden toegezonden op kosten van de gebruiker.
2. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle begrotingen, offertes, aanbiedingen, leveringen, diensten en prestaties verricht door gebruiker.
3. Afwijkingen van de zijde van gebruiker van deze voorwaarden ten gunste van de wederpartij brengen geen terzijdestelling van deze voorwaarden mee van de zijde van de gebruiker, noch het doen van afstand van deze voorwaarden.
4. Overeenkomsten en/of nadere afspraken met gebruiker of diens personeel verbinden gebruiker slechts na schriftelijke bevestiging.
5. In geval van strijdigheid van deze algemene voorwaarden met van die van de wederpartij gelden deze algemene voorwaarden met uitsluiting van de voorwaarden der wederpartij.
6. Algemene (inkoop-)voorwaarden van de wederpartij zijn slechts van toepassing indien uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen dat deze met uitsluiting van onderhavige leveringsvoorwaarden op de overeenkomst tussen partijen van toepassing zullen zijn.

Reflect Marketing
Communicatie B.V.

Kraneweg 13-9
9718 JC Groningen

T (050) 5290555
F (050) 5290333

info@reflect.nl
www.reflect.nl

KVK GRONINGEN
02060855

ING BANK
672321548

BTW
NL 817657034B01

Op onze transacties
zijn onze algemene
voorwaarden van
toepassing die zijn
gedeponeerd bij
de kvk te Groningen.

Artikel 3

Offertes

1. Alle begrotingen, offertes of aanbiedingen door de gebruiker uitgebracht, hebben, tenzij anders is overeengekomen, een geldigheidsduur van 30 dagen, te rekenen vanaf de datum der offerte; zij zijn gebaseerd op de bij de aanbidding door de wederpartij verstrekte gegevens, modellen, te gebruiken materialen, tekeningen en daaraan ontleende maten en door gebruiker gedane opmetingen, onderzoeken etc. voor zover deze plaats hebben gevonden.
2. Het uitbrengen van een al dan niet met offerte aangeduide prijsopgave, begroting, voorcalculatie of soortgelijke mededeling, verplicht de gebruiker niet tot het sluiten van een overeenkomst met de wederpartij.
3. Aanbiddingen van de gebruiker zijn steeds vrijblijvend en kunnen slechts zonder afwijkingen worden aanvaard. Een aanbod wordt in elk geval geacht te zijn verworpen indien dit niet binnen 15 dagen na de dagtekening van het aanbod is aanvaard. Onder aanbod wordt verstaan een aan de wederpartij gedaan voorstel tot het aangaan van een overeenkomst, dat zodanig is bepaald, dat door de aanvaarding ervan onmiddellijk een overeenkomst ontstaat.
4. In de offerte of aanbidding zal uitdrukkelijk worden opgenomen een volledige omschrijving van de te leveren goederen en/of te verrichten diensten en/of werkzaamheden en de totale koopprijs. Meer en/of minder werk zal naar redelijkheid en billijkheid worden verrekend. Tot meer werk behoren in het algemeen alle leveringen, diensten en werkzaamheden welke niet in de offerte of aanbidding zijn begrepen en door wederpartij worden verlangd.
5. Kosten ontstaan doordat de wederpartij in gebreke is gebleken de uitvoering of voortgang van het werk mogelijk te doen zijn, worden wederpartij extra in rekening gebracht.

Artikel 4

Prijs

1. Alle opgegeven prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere door de overheid opgelegde heffingen.
2. De prijs die de gebruiker voor de door hem te verrichten prestatie heeft opgegeven, geldt uitsluitend voor de prestatie conform de overeengekomen specificaties.
3. Bij samengestelde aanbiddingen bestaat geen verplichting tot levering van een gedeelte van de totale prestatie tegen het voor dit gedeelte in het aanbod vermelde bedrag of tegen een evenredig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs.
4. Indien tussen partijen geen prijs is overeengekomen, maar partijen in een jaar voorafgaande aan de overeenkomst een of meerdere overeenkomsten met een gelijke of nagenoeg gelijke inhoud hebben gesloten, zal de prijs op basis van de daarbij gebruikte productiemethoden en gehanteerde calculatietarieven worden berekend.
5. Indien buiten toepassing van het bepaalde in het vorige lid van dit artikel tussen partijen geen prijs is overeengekomen, indien slechts bij wijze van schatting een prijs is afgegeven of de overeengekomen prijs krachtens deze algemene voorwaarden kan worden gewijzigd, wordt de prijs respectievelijk de wijziging bepaald naar de maatstaven van de grafische industrie als redelijk beschouwd bedrag.

Reflect Marketing
Communicatie B.V.

Kraneweg 13-9
9718 JC Groningen

T (050) 5290555
F (050) 5290333

info@reflect.nl
www.reflect.nl

KVK GRONINGEN
02060855
ING BANK
672321548
BTW
NL 817657034B01

Op onze transacties
zijn onze algemene
voorwaarden van
toepassing die zijn
gedeponeerd bij
de kvk te Groningen.

Artikel 5

Annulering

1. De wederpartij is gerechtigd een overeenkomst te annuleren voordat de gebruiker met de uitvoering van de overeenkomst is begonnen, mits de hierdoor voor de gebruiker ontstane schade door de wederpartij wordt vergoed. Onder deze schade worden begrepen de door de gebruiker geleden verliezen en gederfde winst en in elk geval de kosten die de gebruiker reeds ter voorbereiding heeft gemaakt, waaronder die van gereserveerde productiecapaciteit, ingekochte materialen, ingeroepen diensten en opslag.

Artikel 6

Prijswijzigingen

1. De gebruiker is gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen wanneer een of meer van de volgende omstandigheden zich na het sluiten van de overeenkomst voordoen: stijging van de kosten van materialen, halffabrikaten of diensten die voor de uitvoering van de overeenkomst nodig zijn, stijging van verzendkosten, van lonen, van werkgeverslasten en sociale verzekeringen, van de met andere arbeidsvoorwaarden gemoeide kosten, invoering van nieuwe en verhoging van bestaande overheidsheffingen op grondstoffen, energie of reststoffen, een aanzienlijke wijziging in valutaverhogingen of, in het algemeen, omstandigheden die met een en ander vergelijkbaar zijn.
2. Extra bewerkelijke tekst, onduidelijke schetsen, tekeningen of modellen, ondeugdelijke computerprogrammatuur of databestanden, ondeugdelijke wijze van aanlevering van de door de wederpartij aan te leveren materialen of producten en alle soortgelijke toeleveringen door de wederpartij, die de gebruiker tot meer werkzaamheden of kosten noodzaken dan deze bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs mocht verwachten, zijn grond voor verhoging van de overeengekomen prijs. Ook buitengewone of in redelijkheid onvoorziene verwerkingsmoeilijkheden voortvloeiend uit de aard van de te verwerken materialen en producten zijn grond tot verhoging van de overeengekomen prijs.
3. De gebruiker is gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen respectievelijk gehouden de prijs te verlagen indien de wederpartij wijzigingen in de oorspronkelijk overeengekomen specificatie aanbrengt, daaronder begrepen auteurscorrecties of gewijzigde instructies na ontvangst van werktekeningen, modellen van zet-, druk- en andere proeven. De gebruiker zal binnen de grenzen van het redelijke aan deze wijzigingen meewerken, indien de inhoud van de door hem te verrichten prestatie althans niet wezenlijk van de oorspronkelijk overeengekomen prestatie afwijkt.

Artikel 7

Inhoud en wijziging overeenkomst

1. De wederpartij draagt het risico van misverstanden ten aanzien van de inhoud en uitvoering van de overeenkomst indien deze hun oorzaak vinden in de door de gebruiker niet, niet juist, niet tijdig of onvolledig ontvangen specificaties of andere mededelingen die mondeling of door een door de wederpartij daartoe aangewezen persoon zijn gedaan danwel zijn overgebracht door middel van enig technisch middel zoals bijvoorbeeld de telefoon, e-mail, de fax en andere transmissiemedia.

Reflect Marketing
Communicatie B.V.

Kraneweg 13-9
9718 JC Groningen

T (050) 5290555
F (050) 5290333

info@reflect.nl
www.reflect.nl

KVK GRONINGEN
02060855
ING BANK
672321548
BTW
NL 817657034B01

Op onze transacties
zijn onze algemene
voorwaarden van
toepassing die zijn
gedeponeerd bij
de kvk te Groningen.

Artikel 8

Betaling en eigendomsvoorbehoud

1. Betaling dient uiterlijk 14 dagen na factuurdatum te geschieden door middel van overmaking op de bank- of girorekening van de gebruiker, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Beroep op schuldvergelijking of welke korting dan ook, is nimmer toegestaan. Wederpartij doet hiervan uitdrukkelijk afstand. Zolang de wederpartij geen volledige betaling aan de gebruiker heeft verricht terzake van het uit de overeenkomst verschuldigde, blijven alle ingevolge deze overeenkomst geleverde en nog te leveren zaken, hetzij verwerkt, hetzij onverwerkt, eigendom van de gebruiker.
2. Betalingen zullen eerst worden afgeboekt op de verschuldigde renten en kosten en vervolgens op de facturen die het langst open staan.
3. De wederpartij is te allen tijde en ongeacht de overeengekomen betalingscondities, gehouden op eerste verzoek van de gebruiker zekerheid te stellen voor de voldoening van de krachtens de overeenkomst aan de gebruiker te betalen bedragen. De aangeboden zekerheid zal zodanig moeten zijn, dat de vordering met de eventueel daarop vallende rente en kosten behoorlijk gedekt is en dat de gebruiker daarop zonder moeite verhaal zou kunnen nemen. Een eventueel later onvoldoende geworden zekerheid zal op eerste verzoek van de gebruiker tot een voldoende zekerheid aangevuld dienen te worden.
4. Bij niet tijdige betaling als in lid 1 van dit artikel bedoeld, is de wederpartij gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op ten minste 15 % van de hoofdsom met rente zulks met een minimum van € 150,-.

Artikel 9

Drukproeven of andere proeven

1. De wederpartij is gehouden te allen tijde de door hem al dan niet op verzoek van de gebruiker ontvangen druk- of andere proeven zorgvuldig op fouten en gebreken te onderzoeken en deze met bekwame spoed gecorrigeerd of goedgekeurd aan de gebruiker terug te zenden.
2. Schriftelijke goedkeuring van de proeven door de wederpartij geldt als erkenning dat de gebruiker de aan de proeven voorafgaande werkzaamheden juist heeft aangevoerd.
3. De gebruiker is niet aansprakelijk voor afwijkingen, fouten en gebreken die onopgemerkt zijn gebleven in de door de wederpartij goedgekeurde of gecorrigeerde proeven.
4. Elke op verzoek van de wederpartij vervaardigde proef wordt naast de overeengekomen prijs in rekening gebracht, tenzij uitdrukkelijk is overeengekomen dat de kosten van deze proeven in de prijs zijn inbegrepen.

Artikel 10

Risico

1. De zaak is bij een speciaalzaak voor risico van de wederpartij vanaf het moment der overeenkomst ongeacht de overgang van het eigendom.
2. Bij aflevering van zaken dient de wederpartij zich te overtuigen van de staat waarin de afgeleverde zaken zich bevinden.
3. Bij afgifte van voor wederpartij bewerkte zaken geldt een gelijke verplichting. Indien blijkt dat de schade aan zaken is ontstaan, dient hij alle maatregelen te treffen ter voorkoming van verdere schade en dient hij op straffe van verlies van rechten terzake van de schade met bekwame spoed schriftelijk te reclameren bij gebruiker. Met bekwame spoed wordt bedoeld een termijn van 8 dagen na aflevering dan wel het tijdstip waarop de wederpartij de schade heeft ontdekt of redelijkerwijs heeft moeten ontdekken.

Inkoop-, verkoop-, leverings- en betalingsvoorwaarden van Reflect Marketing Communicatie B.V. KvK nr. 02060855

Reflect Marketing
Communicatie B.V.

Kraneweg 13-9
9718 JC Groningen

T (050) 5290555
F (050) 5290333

info@reflect.nl
www.reflect.nl

KVK GRONINGEN
02060855

ING BANK
672321548

BTW
NL 817657034B01

Op onze transacties
zijn onze algemene
voorwaarden van
toepassing die zijn
gedeponeerd bij
de kvk te Groningen.

Artikel 11

Aflevering

1. De overeengekomen levering, dienst of werk wordt geacht te hebben plaatsgevonden:
 - indien de zaken door of namens de wederpartij worden afgehaald: door de in ontvangstname van de zaken;
 - indien de zaken door tussenkomst van een (beroeps-)vervoerder worden verzonden: door de overdracht aan de (beroeps-)vervoerder.
2. Een overeengekomen prestatie, anders dan een levering, dienst of werk wordt geacht te zijn verricht op het tijdstip dat het resultaat daarvan in tekstuele-, grafische-, (audio)visuele-, of in enige andere vorm aan wederpartij ter beschikking is gesteld.
3. De door gebruiker gebruikte verpakking, welke aan de wederpartij in rekening wordt gebracht, zal niet worden teruggenomen.
4. Onder levertijd wordt verstaan de in de overeenkomst genoemde termijn, waarbinnen gestreefd wordt de prestatie te verrichten. De levertijd gaat niet in, tenzij alle voor de uitvoering van de leverantie, dienst of werk noodzakelijke gegevens in het bezit zijn van de gebruiker.
5. De opgave van de levertijd schept uitdrukkelijk geen fatale termijn. Een overschrijding van een opgegeven termijn verplicht de gebruiker niet tot enige vergoeding, noch geeft zij de wederpartij het recht de opdracht te annuleren. De gebruiker verplicht zich echter zoveel mogelijk aan de opgegeven levertijd te houden en in ieder geval binnen de termijn die de redelijkheid en billijkheid stelt te presteren.
6. In die gevallen dat de termijnen van redelijkheid en billijkheid worden overschreden heeft de wederpartij het recht om na het verstrijken van die termijn de gebruiker bij aangetekend schrijven te sommen binnen 5 werkdagen te leveren.
7. Bij overschrijding van de in het vorige lid van dit artikel genoemde termijn heeft de wederpartij het recht de overeenkomst te annuleren en/of schadevergoeding te vorderen. De schadevergoeding van deze termijnoverschrijding zal nooit meer bedragen dan 10 % van hetgeen wederpartij bij uitvoering van de overeenkomst had moeten betalen.
8. Indien vervoer van de af te leveren zaken is overeengekomen, geschiedt dit voor rekening van de wederpartij, tenzij franco levering is overeengekomen. De wederpartij draagt steeds het risico tijdens het vervoer. Onder vervoer wordt mede begrepen transmissie van data door middel van het telefoonnet en elke daarmee vergelijkbare verzending met behulp van enig technisch middel. Het aannemen van zaken van de gebruiker door de vervoerder, geldt als bewijs dat deze in uiterlijk goede staat verkeerd, tenzij het tegendeel uit de vrachtbrief of het ontvangstbewijs blijkt.

Reflect Marketing
Communicatie B.V.

Kraneweg 13-9
9718 JC Groningen

T (050) 5290555
F (050) 5290333

info@reflect.nl
www.reflect.nl

Artikel 12

Auteursrechten

1. De wederpartij garandeert de gebruiker, dat door de nakoming van de overeenkomst en met name door de verveelvoudiging of het openbaar maken van de van de wederpartij ontvangen zaken zoals kopij, modellen, tekeningen, fotografische opnamen, litho's, films, informatiedragers, computerprogrammatuur, databasebestanden etc. geen inbreuk wordt gemaakt op rechten die derden kunnen doen gelden krachtens de Auteurswet 1912 of andere nationale, supranationale of internationale regelgeving op het gebied van auteursrecht of het recht van de industriële eigendom dan wel het recht met betrekking tot de onrechtmatige daad. De wederpartij vrijwaart de gebruiker zowel in als buiten rechte voor alle aanspraken die derden krachtens een bedoelde wet of regelgeving geldend kunnen maken.

KVK GRONINGEN
02060855

ING BANK
672321548

BTW
NL 817657034B01

Op onze transacties
zijn onze algemene
voorwaarden van
toepassing die zijn
gedeponeerd bij
de kvk te Groningen.

2. Indien ten aanzien van de juistheid van de door derden gepretendeerde rechten als bedoeld in lid 1 van dit artikel gereede de twijfel ontstaat of blijft bestaan, is de gebruiker bevoegd maar niet gehouden de nakoming van de overeenkomst op te schorten tot het moment waarop in rechte onherroepelijk komt vast te staan dat de gebruiker door de nakoming van de overeenkomst geen inbreuk op deze rechten maakt. Daarna zal de gebruiker de order alsnog binnen een redelijke termijn uitvoeren.
3. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, blijft de gebruiker steeds de rechthebbende op het auteursrecht dat kan ontstaan op de door hem bij de nakoming van de overeenkomst vervaardigde werken zoals kopij, ontwerptekeningen, modellen, werk- en detailtekeningen, informatiedragers, computerprogrammatuur, databestanden, fotografische opnamen, litho's, films en soortgelijke productie- of hulpmiddelen ook als de desbetreffende werkzaamheden als afzonderlijke post in het aanbod of op de factuur zijn vermeld.
4. De door de gebruiker volgens zijn vormgeving te leveren of geleverde zaken zoals kopij, ontwerptekeningen, modellen, werk- en detailtekeningen, informatiedragers, computerprogrammatuur, databestanden, fotografische opnamen, litho's, films en soortgelijke productie- en hulpmiddelen, evenmin als een tot het wezenlijke van die vormgeving behorend gedeelte daarvan, mogen, ook indien of voor zover op de vormgeving te dien aanzien geen auteursrecht of andere wettelijke bescherming voor de gebruiker bestaat, niet zonder diens schriftelijke toestemming in het kader van enig productieproces worden verveelvoudigd.
5. De wederpartij verkrijgt na levering door de gebruiker het niet-exclusieve recht tot gebruik van de door de gebruiker in het kader van de overeenkomst vervaardigde werken in de zin van de Auteurswet 1912 of van werken in de zin van lid 4 van dit artikel. Het even bedoelde recht tot gebruik is beperkt tot het recht van normaal gebruik van de geleverde zaken en houdt met name niet het gebruik tot verveelvoudiging van deze zaken in het kader van enig productieproces. Originele werkbestanden worden niet door de wederpartij verkregen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 13

Niet-nakoming en schadevergoeding

1. Wederpartij verkeert van rechtswege zonder nadere ingebrekestelling in verzuim indien niet binnen 14 dagen na aflevering dan wel factuurdatum is betaald.
2. De vertragingsschade welk bestaat zodra de wederpartij in verzuim verkeert, wordt gesteld op 15 % per jaar van het onbetaald gebleven factuurbedrag of een evenredig gedeelte daarvan.
3. Indien wederpartij in verzuim verkeert kan gebruiker hem schriftelijk mededelen dat de verplichting tot nakoming wordt omgezet in een verplichting tot betaling van vervangende schadevergoeding dan wel dat de overeenkomst wordt ontbonden, waarbij aanspraak wordt gemaakt op vergoeding der ontbindingsschade.
4. Zowel in een situatie van een toerekenbare tekortkoming waarbij nakoming blijvend onmogelijk is als in een situatie van verzuim, is gebruiker bevoegd een boete van € 2.500,- te vorderen onverminderd de schadevergoedingen op grond van de wet.
5. Wederpartij is gebruiker een schadevergoeding verschuldigd van 15 % van het factuurbedrag indien de overeenkomst tussen partijen wordt beëindigd, anders dan door een tekortkomen van de wederpartij. Het voorgaande laat de rechten van gebruiker in geval van een tekortkomen van wederpartij onverlet.

Artikel 14

Ontbinding

Ontbinding der overeenkomst heeft terugwerkende kracht tot het moment direct voorafgaand aan het sluiten der overeenkomst en heeft tevens een goederenrechtelijke werking.

Inkoop-, verkoop-, leverings- en betalingsvoorwaarden van Reflect Marketing Communicatie B.V. KvK nr. 02060855

Reflect Marketing
Communicatie B.V.

Kraneweg 13-9
9718 JC Groningen

T (050) 5290555
F (050) 5290333

info@reflect.nl
www.reflect.nl

KVK GRONINGEN
02060855
ING BANK
672321548
BTW
NL 817657034B01

Op onze transacties
zijn onze algemene
voorwaarden van
toepassing die zijn
gedeponeerd bij
de kvk te Groningen.

Artikel 15

Garantie

Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade welke te wijten is aan overmacht of welke is te wijten aan zijn schuld of een lichtere vorm daarvan, dan wel aan schuld of een lichtere vorm daarvan van zijn leidinggevende ondergeschikten. Met inachtneming van het voorgaande is gebruiker niet gehouden tot vergoeding van schade het gevolg zijnde van een ondeskundige of zorgeloze behandeling door wederpartij of door hem aangewezen derden. Gebruiker is evenmin aansprakelijk, indien de zaak voor andere dan voor wederpartij normale doeleinden is aangewend of op abnormale wijze is gebezigd, of indien de wederpartij niet door de of vanwege gebruiker gegeven gebruiksvoorschriften is na gekomen.

Artikel 16

Reclames

Reclames, waaronder verstaan wordt alle grieven wegens hoedanigheid van geleverde zaken, materialen, verrichte diensten of uitvoering van werkzaamheden, dienen op straffe van verlies van rechten terzake binnen 8 dagen na ontvangst der zaken en/of materialen, beëindiging van de diensten dan wel der werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld bij de wederpartij. De reclame zal moeten inhouden een omschrijving van de grieven en geconstateerde gebreken.

Artikel 17

Overmacht

1. Tekortkomingen van de gebruiker in de nakoming van de overeenkomst kunnen niet aan gebruiker worden toegerekend, indien zij niet te wijten zijn aan de schuld van gebruiker, noch krachtens de wet, de overeenkomst of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komen.
2. Tekortkomingen van de gebruiker in de nakoming van de overeenkomst ten gevolge van oorlog, mobilisatie, onlusten, overstroming, gesloten scheepvaart, andere stremmingen in het vervoer, stagnatie in, respectievelijk beperking of stopzetting van de levering door openbare nutsbedrijven, gebrek aan kolen, gas, aardolieproducten of andere middelen tot energieopwekking, brand, machinebreuk en andere ongevallen, stakingen, uitsluitingen, acties van vakbonden, uitvoerbeperkingen, andere maatregelen van overheidswege, niet-levering van noodzakelijke materialen en halffabrikaten door derden, opzet of grove schuld van hulppersonen en andere soortelijke omstandigheden worden aangemerkt als niet aan de gebruiker toe te rekenen en geven de wederpartij geen recht tot ontbinding van de overeenkomst of tot schadevergoeding.

Artikel 18

Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van de gebruiker uit hoofde van de overeenkomst met wederpartij is beperkt tot een zodanig bedrag als naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid in verhouding staat tot de overeengekomen prijs.
2. De gebruiker is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook, die ontstaat doordat of nadat wederpartij de vervaardigde zaken na aflevering in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt, aan derden heeft geleverd, respectievelijk in gebruik heeft doen nemen, heeft doen bewerken of verwerken of aan derden heeft doen leveren.
3. De gebruiker is voorts niet aansprakelijk voor schade in de vorm van omzetsderving of verminderde goodwill in het bedrijf of het beroep van de wederpartij.

Reflect Marketing
Communicatie B.V.

Kraneweg 13-9
9718 JC Groningen

T (050) 5290555
F (050) 5290333

info@reflect.nl
www.reflect.nl

KVK GRONINGEN
02060855

ING BANK
672321548

BTW
NL 817657034B01

Op onze transacties
zijn onze algemene
voorwaarden van
toepassing die zijn
gedeponeerd bij
de KVK te Groningen.

4. De gebruiker is eveneens niet aansprakelijk voor schade aan de door hem van de wederpartij ontvangen en door de gebruiker te bedrukken, te bewerken of te verwerken materiaal of producten, indien de wederpartij de gebruiker niet uiterlijk bij het aangaan van de overeenkomst opgave heeft gedaan van de eigenschappen en de aard van deze materialen of producten en deugdelijke informatie heeft verstrekt over de toegepaste voorbereidingen en de toegepaste oppervlaktebewerkingen.
5. Indien de gebruiker terzake van enige schade, waarvoor hij krachtens de overeenkomst met de wederpartij c.q. deze leveringsvoorwaarden niet aansprakelijk is, door een derde aansprakelijk wordt gesteld, zal de wederpartij hem terzake volledig vrijwaren en de gebruiker alles vergoeden wat hij aan deze derde cliënt te voldoen.

Artikel 19

Opschorting

Wederpartij kan zijn betalingsverplichting slechts dan opschorten, indien hij na het schriftelijk indienen van een reclame conform artikel 16 binnen 14 dagen na definitieve afwijzing der reclame, door middel van een aangetekend schrijven het geschil aanhangig maakt bij de bevoegde rechter.

Artikel 20

Schuld- en contractovername

Wederpartij verleent reeds bij voorbaat toestemming voor overneming door een derde van een schuld aan of overeenkomst met gebruiker, ongeacht de titel waardoor de verbintenis of verbintenissen overgaan.

Artikel 21

Regres

In geval gebruiker in verband met door wederpartij aan hem geleverde zaken, verrichte diensten of werkzaamheden schadevergoeding aan een derde verschuldigd is wegens een toerekenbare tekortkoming, onrechtmatige daad of productaansprakelijkheid, heeft de gebruiker regres op wederpartij voor de volledig door hem verschuldigde schadevergoeding.

Artikel 22

Intellectueel eigendom

De gebruiker behoudt zich uitdrukkelijk voor het intellectueel eigendomsrecht van bij de aanbieder verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, monsters, stalen, modellen en merken. Zij dienen op het eerste verzoek van de gebruiker onverwijld teruggegeven te worden, bij gebreke waarvan de wederpartij een direct opeisbare boete van € 12.500,- verschuldigd zal zijn onverminderd andere aan de gebruiker ten dienste staande rechtsmaatregelen.

Artikel 23

Geschillen

Alle geschillen die tussen partijen mochten ontstaan, daaronder begrepen die gevallen dat een der partijen een zodanig geschil aanwezig acht, zullen worden beslist door de bevoegde rechter te Groningen. Nederlands recht zal van toepassing zijn op een eventueel te berechten geschil.

Reflect Marketing
Communicatie B.V.

Kraneweg 13-9
9718 JC Groningen

T (050) 5290555
F (050) 5290333

info@reflect.nl
www.reflect.nl

KVK GRONINGEN
02060855
ING BANK
672321548
BTW
NL 817657034B01

Op onze transacties
zijn onze algemene
voorwaarden van
toepassing die zijn
gedeponeerd bij
de kvk te Groningen.